**Мониторинг удовлетворенности качеством и доступностью услуг в рамках анкетирования целевой группы Маслянинского района.**

Из 30 опрошенных семей, в ходе анкетирования все родители знают, какие организации оказывают услуги по реабилитации и абилитации детей-инвалидов. Основная часть родителей для прохождения реабилитации руководствуется наличием квалифицированных сотрудников, условиями предоставления на бесплатной основе, доброжелательным отношением по отношению к ребенку. Из числа опрошенных семей все дети проходили реабилитацию в МБУ «КЦСОН», информацию родители получали от специалистов социального обслуживания. Во время первой встречи специалисты предоставляли информацию о деятельности организации, о порядке предоставления услуг, перечне необходимых документов, о сайте организации, на котором можно получить всю исчерпывающую информацию для обращения в «КЦСОН». Для всех опрошенных родителей , имеющих детей-инвалидов наиболее приемлемой формой предоставления услуг является индивидуальные занятия в формате: ребенок-специалист, родитель-ребенок-специалист, для родителей - групповое консультирование в формате родители-специалист в очной форме, проведение творческих встреч со специалистами организаций разных ведомств. Все опрошенные родители согласны с тем, что администрация центра создала комфортные условия для пребывания детей и родителей в организации, центр в достаточной степени оснащен реабилитационным оборудованием, специалисты учитывают индивидуальные потребности ребенка, информируют о его достижениях, проявляют доброжелательное отношение к детям, всем оказанным услугам удовлетворены полностью, квалификация специалистов высокая.