

Приложение
к распоряжению администрации
Маслянинского района
Новосибирской области
от 15.03.2024 № 57-пр

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района
Новосибирской области»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не выявлено	-	-	-	-	-
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

<p>Рекомендовано рассмотреть возможность продолжить работу по повышению удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг организацией в целом</p>	<p>1. Организовать проведение работы по выявлению потребностей клиентов (проведение анкетирования для выявления потребности в предоставлении услуг в сфере социализации получателей)</p>	<p>март-апрель</p>	<p>Наумова Н.Н. директор МБУ «КЦСОН Маслянинского района»</p>	<p>Разработана анкета. Проводится анкетирование</p>	<p>март-апрель</p>
	<p>2. Провести мероприятия по благоустройству и озеленению участка МБУ КЦСОН Маслянинского района</p>	<p>май-июнь</p>	<p>Наумова Н.Н. директор МБУ «КЦСОН Маслянинского района»</p>		<p>май-июнь</p>
	<p>3. Добавить зеркала и розетки, увеличить время досуговых мероприятий</p>	<p>март-апрель</p>	<p>Наумова Н.Н. директор МБУ «КЦСОН Маслянинского района»</p>	<p>Увеличено время проведения досуговых мероприятий. Увеличено количество розеток в зонах ожидания</p>	<p>май-июль</p>

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».