

УТВЕРЖДАЮ



Наумова Н.Н.

ф.и.о. руководителя организации
социального обслуживания)

Н.Н. Наумова
(подпись)

17.01.2025г.

(дата)

ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области»

(наименование организации социального обслуживания)
за 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией<1>	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией<1>	Плановый срок реализации мероприятия<1>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) <1>	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендовано рассмотреть возможность	I. Организовать проведение работы по выявлению потребностей клиентов	март-апрель	Наумова Н.Н. директор МБУ «КЦСОН	Разработана анкета. Проводится анкетирование	март-апрель

продолжить работу по повышению удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг организацией в целом	(проведение анкетирования для выявления потребности в предоставлении дополнительных услуг в сфере социализации получателей)		Маслянинского района»		
	2.Провести мероприятия по благоустройству и озеленению участка МБУ КЦСОН Маслянинского района	май-июнь	Наумова Н.Н. директор МБУ «КЦСОН Маслянинского района»	Проведены мероприятия по благоустройству и озеленению участка МБУ КЦСОН Маслянинского района	май-июнь
	3. Добавить зеркала и розетки, увеличить время досуговых мероприятий	март-апрель	Наумова Н.Н. директор МБУ «КЦСОН Маслянинского района»	Увеличено время проведения досуговых мероприятий. Увеличено количество розеток и зеркал в зонах ожидания.	май-июль

<1> Графы переносятся из сформированного и утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания на 2023 год.

<2> Графы заполняются в соответствии с фактическим исполнением мероприятий и срокам, указанным в графах 1, 2, 3, 4.